

Reglamento (UE) 2023/2854 "Data Act"

1. Partes y producto/servicio relacionado

1.1.1. Partes del contrato

Este contrato sobre el acceso y uso de los datos se realiza entre

SMILICS TECHNOLOGIES

Baldrich 222, 08322 Terrassa, Barcelona, España («Titular de los datos»)

info@smilics.com

y

usted, como usuario de un dispositivo Wibeee ('Usuario') y/o la plataforma Wibeee Nest

1.1.2. Producto/Servicio relacionado

Este contrato se realiza con respecto a:

(a) los siguientes productos conectados (en lo sucesivo, «Producto»): Wibeee One, Wibeee Box, Wibeee Connect, Wibeee Plug, Wibeee Plug Lite, Wibeee Max Pro

(b) los siguientes servicios relacionados (los «servicios relacionados»): Wibeee Nest

El Usuario declara que es el propietario del Producto o tiene derecho contractual a utilizar el Producto en virtud de un contrato de alquiler, arrendamiento financiero o similar y/o a recibir los Servicios Relacionados en virtud de un contrato de servicios.

El Usuario se compromete a proporcionar, previa solicitud debidamente motivada, al Titular de los Datos, toda la documentación pertinente que respalde estas declaraciones, cuando sea necesario.

2. Datos cubiertos por el Contrato

Los datos cubiertos por este contrato (los "Datos") consisten en cualquier Dato de Producto o Datos de Servicios Relacionados fácilmente disponibles en el sentido de la Ley de Datos.

Los Datos consisten en los Datos enumerados en el **Apéndice 1**, con una descripción del tipo o naturaleza, el volumen estimado, la frecuencia de recopilación, la ubicación de almacenamiento y la duración de la retención de los Datos.

Si, durante este contrato, se ponen a disposición del Usuario nuevos datos, el **Apéndice 1** se modificará en consecuencia.

3. Uso y uso compartido de datos por parte del Titular de los datos

3.1. Uso acordado de datos no personales por parte del titular de los datos

3.1.1 El Titular de los Datos se compromete a utilizar los Datos que sean Datos no personales únicamente para los fines acordados con el Usuario de la siguiente manera:

- (a) realizar cualquier acuerdo con el Usuario o actividades relacionadas con dicho acuerdo (p. emitir facturas, generar y proporcionar informes o análisis, proyecciones financieras, evaluaciones de impacto, cálculo de beneficios del personal);
- (b) proporcionar soporte, garantía o servicios similares o para evaluar las reclamaciones del Usuario, del Titular de los Datos o de terceros (por ejemplo, en relación con el mal funcionamiento del Producto) relacionadas con el Producto o el Servicio Relacionado;
- (c) supervisar y mantener el funcionamiento, la seguridad y la protección del Producto o Servicio Relacionado y garantizar el control de calidad;
- (d) mejorar el funcionamiento de cualquier producto o servicio relacionado ofrecido por el Titular de los Datos;
- (e) desarrollar nuevos productos o servicios, incluidas soluciones de inteligencia artificial (IA), por parte del Titular de los datos, por terceros que actúen en nombre del Titular de los datos (es decir, cuando el Titular de los datos decida qué tareas se confiarán a dichas partes y se beneficiará de ellas), en colaboración con otras partes o a través de empresas con fines especiales (como empresas conjuntas);
- (f) agregar estos datos con otros datos o crear datos derivados, para cualquier propósito legal, incluso con el objetivo de vender o poner a disposición de terceros dichos datos agregados o derivados, siempre que dichos datos no permitan identificar datos específicos transmitidos al titular de los datos desde el producto conectado o permitir que un tercero derive esos datos del conjunto de datos.

3.1.2 El Titular de los Datos se compromete a no utilizar los Datos para obtener información sobre la situación económica, los activos y los métodos de producción del Usuario, o sobre el uso del Producto o Servicio Relacionado por parte del Usuario de cualquier otra manera que pueda socavar la posición comercial del Usuario en los mercados en los que el Usuario está activo.

3.2. Intercambio de datos no personales con terceros y uso de servicios de procesamiento

3.2.1 El Titular de los Datos podrá compartir con terceros los Datos y que sean datos no personales, si:

- (a) los Datos son utilizados por el tercero exclusivamente para los siguientes fines:
 - i) ayudar al Titular de los datos a lograr los fines permitidos en la cláusula 3.1.1;

ii) lograr, en colaboración con el Titular de los Datos o a través de empresas de propósito especial, los fines permitidos en la cláusula 3.1.1;

y

(b) el Titular de los Datos vincula contractualmente al tercero:

i) no utilizar los Datos para ningún propósito o de ninguna manera que vaya más allá del uso permitido de acuerdo con la cláusula 3.2.1 (a) anterior; ii) para cumplir con la cláusula 3.1.2; iii) aplicar las medidas de protección requeridas en la cláusula 3.4.1.

3.2.2 El Titular de los datos siempre podrá utilizar servicios de tratamiento, por ejemplo, servicios de computación en la nube (incluida la infraestructura como servicio, la plataforma como servicio y el software como servicio), servicios de alojamiento o servicios similares para lograr los fines acordados en la cláusula 3.1. Los terceros también pueden utilizar dichos servicios para lograr los fines acordados en la cláusula 3.2.1 (a).

3.3. Uso compartido de datos personales por parte del titular de los datos

El Titular de los datos puede utilizar, compartir con terceros o tratar de otro modo cualquier dato que sea personal, en virtud de una base legal prevista y en las condiciones permitidas por el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y, en su caso, la Directiva 2002/58/CE (Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas).

3.4. Medidas de protección adoptadas por el Titular de los Datos

3.4.1 El Titular de los Datos se compromete a aplicar las medidas de protección de los Datos que sean razonables en las circunstancias, teniendo en cuenta el estado de la ciencia y la tecnología, el daño potencial sufrido por el Usuario como resultado de la pérdida de Datos o la divulgación de Datos a terceros no autorizados y los costos asociados con las medidas de protección.

3.4.2 El Titular de los Datos también puede aplicar otras medidas técnicas de protección apropiadas para evitar el acceso no autorizado a los Datos y garantizar el cumplimiento de este contrato.

3.4.3 El Usuario se compromete a no alterar ni eliminar dichas medidas técnicas de protección a menos que el Titular de los datos lo acuerde previamente y por escrito.

4. Uso de datos por parte del Usuario

4.1. Uso y uso permitido de datos

El Usuario puede utilizar los Datos puestos a disposición por el Titular de los Datos a petición suya para cualquier propósito lícito y/o compartir los Datos libremente con sujeción a las limitaciones que se indican a continuación.

4.2. Uso y uso no autorizado de datos

4.2.1 El Usuario se compromete a no participar en lo siguiente:

- (a) utilizar los Datos para desarrollar un producto conectado que compita con el Producto, ni compartir los Datos con un tercero con esa intención;
- (b) utilizar dichos datos para obtener información sobre la situación económica, los activos y los métodos de producción del fabricante o, en su caso, del titular de los datos;
- (c) utilizar medios coercitivos para obtener acceso a los Datos o, para ello, abusar de las lagunas en la infraestructura técnica del Titular de los Datos que está diseñada para proteger los Datos;
- (d) compartir los datos con un tercero considerado guardián de acceso en virtud del artículo 3 del Reglamento (UE) 2022/1925;
- (e) utilizar los Datos que reciben para cualquier propósito que infrinja la legislación de la UE o la legislación nacional aplicable.

5. Intercambio de datos a petición del Usuario con un Destinatario de Datos

- 5.1. Los Datos, junto con los metadatos pertinentes necesarios para interpretarlos y utilizarlos, deben ser puestos a disposición de un Destinatario de los Datos por el Titular de los Datos, de forma gratuita para el Usuario, previa solicitud presentada por el Usuario o una parte que actúe en su nombre. La solicitud puede presentarse por correo electrónico a info@smilics.com
- 5.2. El Titular de los datos pondrá a disposición de un tercero los Datos que sean datos personales a petición del Usuario, cuando el Usuario no sea el interesado, solo cuando exista una base legal válida para poner a disposición los datos personales en virtud del artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y únicamente, cuando corresponda, se cumplen las condiciones establecidas en el artículo 9 de dicho Reglamento y en el artículo 5, apartado 3, de la Directiva 2002/58/CE (Directiva sobre la privacidad y las comunicaciones electrónicas).

A este respecto, cuando el Usuario no sea el interesado, deberá indicar al Titular de los datos, en cada solicitud presentada en virtud de la cláusula anterior, la base jurídica para el tratamiento en virtud del artículo 6 del Reglamento (UE) 2016/679 (y, en su caso, la excepción aplicable en virtud del artículo 9 de dicho Reglamento y del artículo 5, apartado 3, de la Directiva (UE) 2002/58) en virtud de la cual se solicita la puesta a disposición de datos personales.

- 5.3. El Titular de los Datos deberá poner los Datos a disposición de un Destinatario de los Datos con al menos la misma calidad con la que se ponen a disposición del Titular de los Datos y, en cualquier caso, en un formato completo, estructurado, de uso común y legible por máquina, de forma fácil y segura.

- 5.4. Cuando el Usuario presente dicha solicitud, el Titular de los Datos acordará con el Destinatario de los Datos las disposiciones para que los Datos estén disponibles en condiciones justas, razonables y no discriminatorias y de forma transparente de conformidad con los capítulos III y IV de la Ley de Datos.
- 5.5. El Usuario reconoce que una solicitud en virtud de la cláusula 7.1 no puede beneficiar a un tercero considerado guardián de acceso en virtud del artículo 3 del Reglamento (UE) 2022/1925 y no puede realizarse en el contexto de la prueba de nuevos productos, sustancias o procesos conectados que aún no se hayan introducido en el mercado.

6. Cesión de uso y múltiples usuarios

6.1. Transferencia de uso

6.1.1 Cuando el Usuario transfiera contractualmente (i) la propiedad del Producto, o (ii) sus derechos temporales de uso del Producto, y/o (ii) sus derechos a recibir Servicios Relacionados a una persona física o jurídica posterior ('Usuario posterior') y pierda la condición de usuario después de la transferencia a un Usuario posterior, las Partes se comprometen a cumplir con los requisitos establecidos en esta cláusula.

6.1.2 El Usuario debe:

- (a) asegurarse de que el Usuario Posterior no pueda usar la cuenta del Usuario inicial,
- (b) notificar al Titular de la transferencia.

6.1.3 Los Datos generados antes de la transferencia no se verán afectados por una transferencia, es decir, los derechos y obligaciones relacionados con los Datos transferidos en virtud del Contrato antes de la transferencia continuarán después de la transferencia.

6.2. Múltiples usuarios

6.2.1 Cuando el Usuario Inicial otorgue un derecho de uso del Producto y/o Servicio(s) Relacionado(s) a otra parte ('Usuario Adicional') conservando su calidad como usuario, las Partes se comprometen a cumplir con los requisitos establecidos en esta cláusula.

6.2.2 El Usuario debe asegurarse que el Usuario Adicional no pueda utilizar la cuenta del Usuario Inicial.

6.2.1. Responsabilidad del usuario inicial

Si el incumplimiento por parte del Usuario de sus obligaciones en virtud de las cláusulas 6.1 o 6.2 conduce al uso y uso compartido de Datos de Productos o Servicios Relacionados por parte del Titular de los Datos en ausencia de un contrato con el Usuario Posterior o Adicional, el Usuario indemnizará al Titular de los Datos y lo eximirá de cualquier responsabilidad con respecto a cualquier reclamo del Usuario Posterior o Adicional hacia el Titular de los Datos por el uso de los Datos después de la transferencia.

7. Fecha de aplicación y duración del Contrato y Terminación

7.1. Fecha de solicitud y duración

7.1.1 El presente Contrato surte efecto inmediato.

7.1.2 El Contrato se celebra por tiempo no especificado, a menos que expire o se rescinda de conformidad con las cláusulas 7.2 y 8.2.

7.2. Terminación

Independientemente del período del contrato acordado en virtud de la cláusula 7.1, este contrato rescinde:

- (a) en caso de destrucción del Producto o interrupción permanente del Servicio Relacionado, o cuando el Producto o Servicio Relacionado se ponga fuera de servicio o pierda su capacidad para generar los Datos de manera irreversible; o
- (b) cuando el Usuario pierda la propiedad del Producto o cuando finalicen los derechos del Usuario con respecto al Producto en virtud de un contrato de alquiler, arrendamiento o similar o los derechos del usuario con respecto al servicio relacionado; o
- (c) cuando ambas Partes así lo acuerden, con o sin la sustitución del presente contrato por un nuevo contrato.

Los puntos (b) y (c) se entenderán sin perjuicio de que el contrato permanezca en vigor entre el Titular de los Datos y cualquier Usuario Posterior o Adicional.

7.3. Efectos de la expiración y la rescisión

7.3.1 La expiración del período del contrato o la rescisión de este Contrato libera a ambas Partes de su obligación de efectuar y recibir un cumplimiento futuro, pero no afecta los derechos y responsabilidades que se hayan acumulado hasta el momento de la rescisión.

La expiración o rescisión no afecta a ninguna disposición de este contrato que deba operar incluso después de que el contrato haya llegado a su fin, en particular la cláusula 9.1 sobre confidencialidad, la cláusula 9.3 sobre la ley aplicable y la cláusula 9.6 sobre resolución de disputas, que permanecen en pleno vigor y efecto.

7.3.2 La rescisión o expiración del Contrato tendrá los siguientes efectos:

- (a) el Titular de los Datos dejará de recuperar inmediatamente los Datos generados o registrados a partir de la fecha de terminación o vencimiento;
- (b) el Titular de los Datos sigue teniendo derecho a utilizar y compartir los Datos generados o registrados antes de la fecha de rescisión o vencimiento según lo especificado en este Contrato.

8. Recursos por incumplimiento de contrato

8.1. Casos de incumplimiento

8.1.1 El incumplimiento de una obligación por parte de una Parte es fundamental para este Contrato si:

- (a) el cumplimiento estricto de la obligación es esencial para este Contrato, en particular porque el incumplimiento causaría un daño significativo a la otra Parte, al Usuario u otros terceros protegidos; o
- (b) el incumplimiento priva sustancialmente a la Parte agraviada de lo que tenía derecho a esperar en virtud de este Contrato, a menos que la otra Parte no previera y no pudiera haber previsto razonablemente ese resultado; o
- (c) el incumplimiento es intencional.

8.1.2 El incumplimiento de una Parte se excusa si demuestra que se debe a un impedimento fuera de su control y que no se podía esperar razonablemente que tuviera en cuenta el impedimento en el momento de la celebración de este Contrato, o que hubiera evitado o superado el impedimento o sus consecuencias.

Cuando el impedimento es solo temporal, la excusa surte efecto durante el período durante el cual existe el impedimento. Sin embargo, si la demora equivale a un incumplimiento fundamental, la otra Parte puede tratarla como tal.

La Parte incumplidora debe asegurarse de que la notificación del impedimento y de su efecto sobre su capacidad para cumplir sea recibida por la otra Parte dentro de un plazo razonable después de que la Parte incumplidora supiera o debiera haber sabido de estas circunstancias. La otra Parte tiene derecho a una indemnización por daños y perjuicios por cualquier pérdida resultante de la no recepción de dicha notificación.

8.2. Remedios

8.2.1 En caso de incumplimiento por parte de una Parte, la Parte agraviada dispondrá de los recursos enumerados en las siguientes cláusulas, sin perjuicio de cualquier otro recurso disponible en virtud de la legislación aplicable.

8.2.2 Podrán acumularse recursos que no sean incompatibles.

8.2.3 Una Parte no podrá recurrir a ninguno de los recursos en la medida en que su propio acto o estado de cosas haya causado el incumplimiento de la otra Parte, como cuando una deficiencia en su propia infraestructura de datos no permitió a la otra Parte cumplir debidamente con sus obligaciones. Una Parte tampoco podrá invocar una reclamación por daños y perjuicios por la pérdida sufrida en la medida en que podría haber reducido la pérdida adoptando medidas razonables.

8.2.4 Cada parte puede:

- (a) solicitar que la Parte incumplidora cumpla, sin demora indebida, con sus obligaciones en virtud de este Contrato, a menos que sea ilegal o imposible o que el cumplimiento específico cause a la Parte incumplidora un esfuerzo o gasto irrazonable;
- (b) solicitar que la Parte incumplidora borre los Datos a los que se haya accedido o utilizado en violación de este Contrato y cualquier copia de estos;
- (c) reclamar daños y perjuicios por daños pecuniarios causados a la Parte agraviada por el incumplimiento que no está excusado en virtud de la cláusula 8.1.2. La Parte incumplidora solo es responsable de los daños que previó o podría haber previsto razonablemente en el momento de la celebración de este Contrato como resultado probable de su incumplimiento, a menos que el incumplimiento haya sido intencional o gravemente negligente.

8.2.5 El Titular de los Datos también puede suspender el intercambio de Datos con el Usuario hasta que el Usuario cumpla con sus obligaciones, notificándolo debidamente al Usuario sin demora indebida si el incumplimiento de las obligaciones del Usuario es fundamental.

8.2.6 El Usuario también puede:

- (a) suspender el permiso otorgado al Titular de los Datos en virtud de las cláusulas 3 o las limitaciones realizadas en virtud de la cláusula 8, hasta que el Titular cumpla con sus obligaciones, a menos que esto cause previsiblemente un perjuicio al Titular que sea obviamente desproporcionado a la luz de la gravedad del incumplimiento;
- (b) retirar el permiso otorgado al Titular de los Datos en virtud de las cláusulas 3, notificando al Titular de los Datos, si:
 - (i) el incumplimiento del Titular de los Datos es fundamental; o
 - (ii) en caso de incumplimiento que no sea fundamental, el usuario ha notificado fijando un plazo razonable para subsanar el incumplimiento y el plazo ha transcurrido sin que el Titular de los datos subsane el incumplimiento. Si el plazo indicado es demasiado corto, el Usuario podrá rescindir el Contrato, pero sólo después de un plazo razonable a partir del momento de la notificación.

9. Disposición general

9.1. Confidencialidad

9.1.1 La siguiente información se considerará información confidencial:

- (a) información relativa a los secretos comerciales, la situación financiera o cualquier otro aspecto de las operaciones de la otra Parte, a menos que la otra Parte haya hecho pública esta información;

(b) información referida al Usuario y a cualquier otro tercero protegido, a menos que ya haya hecho pública esta información;

(c) información relativa a la ejecución de este Contrato y cualquier disputa u otras irregularidades que surjan en el curso de su ejecución;

9.1.2 Ambas Partes acuerdan tomar todas las medidas razonables para almacenar de forma segura y mantener en plena confidencialidad la información a la que se hace referencia en este contrato y no divulgar ni poner dicha información a disposición de terceros a menos que una de las Partes

(a) tiene la obligación legal de divulgar o poner a disposición la información relevante; o

(b) tiene que divulgar o poner a disposición la información pertinente para cumplir con sus obligaciones en virtud del presente Contrato, y puede considerarse razonablemente que la otra Parte o el tercero que proporciona la información confidencial o se ve afectado por su divulgación lo ha aceptado; o

(c) ha obtenido el consentimiento previo por escrito de la otra Parte o de la parte que proporciona la información confidencial o se ve afectada por su divulgación.

9.1.3 Estas obligaciones de confidencialidad siguen siendo aplicables después de la terminación del Contrato por un período de dos años.

9.1.4 Estas obligaciones de confidencialidad no eliminan ninguna obligación más estricta en virtud de (i) el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD), (ii) las disposiciones de aplicación de la Directiva 2002/58/CE o la Directiva (UE) 2016/943, o (iii) cualquier otra ley de la Unión o de los Estados miembros (iv).

9.2. Medios de comunicación

Cualquier notificación u otra comunicación requerida por este Contrato debe ser por escrito y puede entregarse en mano, enviarse por correo prepago o transmitirse por medios electrónicos, incluido el correo electrónico, siempre que el remitente conserve el comprobante de envío a las direcciones que se enumeran a continuación:

Partido	Persona de contacto	Correo electrónico	Teléfono	Dirección
Usuario	El suyo propio	El empleado al registrarse en el servicio	No aplica.	No aplica.
Destinatario de los datos	Responsable de la plataforma Nest	info@smilics.com	+34 935 158 548	Baldrich 222 08233 Terrassa Barcelona, España

Cualquier notificación o comunicación de este tipo se considerará recibida:

- (a) si se entrega en mano, en la fecha de entrega;
- (b) si se envía por correo prepago, el tercer día hábil después de la publicación;
- (c) si se envía por medios electrónicos, en la fecha de transmisión, siempre que el remitente no haya recibido ningún mensaje de error que indique que no se ha entregado.

9.3. Ley aplicable

Este Contrato se rige por la ley del Reino de España.

9.4. Contrato completo, modificaciones y divisibilidad

9.4.1 Este Contrato (junto con sus apéndices y cualquier otro documento al que se haga referencia en este Contrato) constituye el Contrato completo entre las Partes con respecto al objeto de este Contrato y reemplaza todos los contratos o acuerdos y entendimientos anteriores de las Partes, orales y escritos, con respecto al objeto de este Contrato.

9.4.2 Cualquier modificación de este Contrato será válida solo si se acuerda por escrito, incluso en cualquier forma electrónica que, de acuerdo con las buenas prácticas comerciales, se considere que cumple con los requisitos de un documento escrito.

9.4.3 Si alguna disposición de este Contrato se considera nula, inválida, anulable o inaplicable por cualquier motivo, y si esta disposición es separable de los términos restantes del contrato, estas disposiciones restantes no se verán afectadas por esto y seguirán siendo válidas y aplicables. Cualquier laguna o ambigüedad resultante en este Contrato se tratará de acuerdo con la cláusula 9.5.

9.5. Interpretación

9.5.1 Las Partes celebran este Contrato en el contexto de los derechos y obligaciones de las Partes en virtud de la Ley de Datos. Cualquier disposición de este Contrato debe interpretarse de manera que cumpla con la Ley de Datos y otras leyes de la UE o legislación nacional adoptadas de acuerdo con la legislación de la UE, así como cualquier ley nacional aplicable que sea compatible con la legislación de la UE y no pueda ser derogada por acuerdo.

9.5.2 Si alguna laguna o ambigüedad en este Contrato no puede resolverse de la manera mencionada en la cláusula 9.5.1, este Contrato se interpretará a la luz de las reglas de interpretación previstas por la ley aplicable y, en cualquier caso, de acuerdo con el principio de buena fe y trato justo.

9.6. Solución de diferencias

9.6.1 Las Partes acuerdan hacer todo lo posible para resolver las disputas de manera amistosa y, antes de presentar un caso ante un tribunal o corte, someter su disputa al Centre de Mediació de Catalunya, dependiente del Departament de Justícia de la Generalitat de Catalunya.

9.6.2 El sometimiento de una controversia a un órgano de solución de diferencias de conformidad con la cláusula 9.6.1. no afecta, sin embargo, al derecho del usuario a presentar una reclamación ante la autoridad nacional competente designada de conformidad con el artículo 37 de la Ley de Datos, ni al derecho de cualquiera de las Partes a interponer un recurso efectivo ante un órgano jurisdiccional de un Estado miembro.

9.6.3 Si el usuario es una empresa, para cualquier disputa que no pueda resolverse de acuerdo con la cláusula 13.6.1, los tribunales de Terrassa, Barcelona, España tendrán, en la medida en que sea legalmente posible, jurisdicción para conocer el caso.

Apéndice 1: Detalles de los datos cubiertos por el presente contrato y de los acuerdos de acceso

A. Especificación de puntos de datos

A.1 Datos de producto

Los datos que recopila el producto y que enviados al servicio Wibeee Nest se encuentran detallados de forma estructurada en la siguiente tabla:

☐ Active energy (kWh)	☐ Active power (kW)
☐ Apparent power (kVA)	☐ Capacitive reactive power (k...
☐ CO ₂ (g)	☐ Current (A)
☐ Frequency (Hz)	☐ Fundamental (V)
☐ Fundamental (A)	☐ Harmonics 11 (A)
☐ Harmonics 11 (V)	☐ Harmonics 3 (A)
☐ Harmonics 3 (V)	☐ Harmonics 5 (A)
☐ Harmonics 5 (V)	☐ Harmonics 7 (A)
☐ Harmonics 7 (V)	☐ Harmonics 9 (A)
☐ Harmonics 9 (V)	☐ Inductive reactive power (kVar)
☐ Power Factor	☐ Reactive energy (kVarh)
☐ THD-A (%)	☐ THD-V (%)
☐ Voltage (V)	☐ Wireless Signal (dBm)

A.2 Datos de Servicio

Los datos de Servicio incluyen

- a) Los datos de producto referidos en el apartado A.1
- b) De forma obligatoria,
 - a. Nombre, apellidos, correo electrónico, idioma, dirección postal.
 - b. El consumo medio en kWh
- c) De forma opcional, el usuario puede proporcionar
 - a. la superficie en m² de su vivienda y el número de personas que habitan en ella, en caso de un uso Residencial.
 - b. la tarifa eléctrica.
 - c. los electrodomésticos que quiere que sean detectados por el algoritmo de desagregación de consumos eléctricos (NILM).
 - d. la zona horaria
 - e. descripción para el espacio donde instala su medidor Wibeee.
- d) de forma automática, el sistema registra también
 - a. la dirección MAC.
 - b. la IP asignada en la red interna.
 - c. la versión de firmware.
 - d. la dirección en que han sido instaladas las pinzas (toroidales)
 - e. El tamaño de las pinzas.

B. Duración de la retención

B.1 Los datos personales identificativos del Usuario, se retienen en la plataforma Nest hasta que el Usuario sea dado de baja de esta, de forma autónoma y voluntaria (el Usuario tiene los mecanismos para eliminar su cuenta) o por parte del Titular de los Datos según cualquiera los supuestos definidos en el contrato.

B.2 Los datos de las medidas eléctricas recogidas por los dispositivos Wibeee enumerados en este contrato, se retienen en la plataforma Wibeee Nest según las siguientes pautas:

B.2.1 Datos de segundo, se almacenan durante 14 días.

B.2.2 Datos agregados de minuto, se almacenan durante 60 días.

B.2.3 Datos agregados de 15 minutos y 60 minutos, se almacenan durante 730 días.

B.3 Los datos referidos en el punto B.2 se eliminan al cumplirse cualquiera de las condiciones expuestas en el apartado B.1. y siempre en el plazo máximo de 30 días desde la eliminación de los datos personales.

C. Clasificación de los datos

Únicamente se califican como datos personales los datos referentes a Nombre y Apellidos, Dirección, Correo electrónico e idioma del Usuario.

D. Estructura y formato de los datos

El Usuario puede descargarse de forma autónoma y sin límites mientras dure el contrato, los datos recogidos por su medidor. A tal fin dispone de una interfaz de usuario Web y App (iOS y Android) diseñada para que esta experiencia sea sencilla.

D.1 Desde la interfaz, sobre cualquier medidor, dispone de la opción Exportar.

D.2 Desde la interfaz, apartado Informes, puede generar cualquier informe con cualquier dato almacenado.

D.3 De forma programática, empleando la REST API documentada en:

<https://nest.wibeee.com/swagger-ui.html>

E. Política de acceso

Puede suceder que el Usuario transfiera sus derechos de uso del Producto o de recibir los Servicios Relacionados a un Usuario Posterior o que varios usuarios compartan estos derechos.

En tales casos,

E.1 Datos extraíbles del usuario: se permiten al usuario eliminar los datos generados en el curso de su uso. En caso de transferencia, el usuario debe eliminar dichos datos. De lo contrario, dichos Datos pueden ser accesibles para el usuario posterior;

E.2 Datos residuales: otros datos que no sean datos extraíbles; dichos Datos no serán extraíbles y no estarán sujetos a un acuerdo de confidencialidad (es decir, los Datos también estarán disponibles para nuevos Usuarios Posteriores). Dichos Datos pueden incluir los Datos que deben ser accesibles para el Usuario Posterior por ministerio de la ley o en la práctica (por ejemplo, relacionados con las actualizaciones realizadas en el dispositivo conectado

F. Medios e información necesarios para el ejercicio de los derechos de acceso del Usuario

El derecho de acceso a los datos queda garantizado por el uso de la cuenta del Usuario en el interfaz web de la plataforma Nest o sus equivalentes en app iOS y Android.

Si el Usuario necesita resolver problemas técnicos, dispone de varios medios que el Titular de los Datos pone a su disposición. En concreto,

F.1 ChatBot disponible en la Web <https://smilics.com> y <https://support.wibeee.com>

F.2 Páginas de soporte 'Wiki', disponibles en la dirección <https://support.wibeee.com>

F.3 Correo support@wibeee.com